

WELLCOME

ACCOGLIERE IL CLIENTE

Il valore dell'accoglienza

“Solo la gente superficiale non tiene conto delle apparenze”
Oscar Wilde

LINGUAGGIO STATICO

(abbigliamento, ornamenti, trucco, acconciatura)

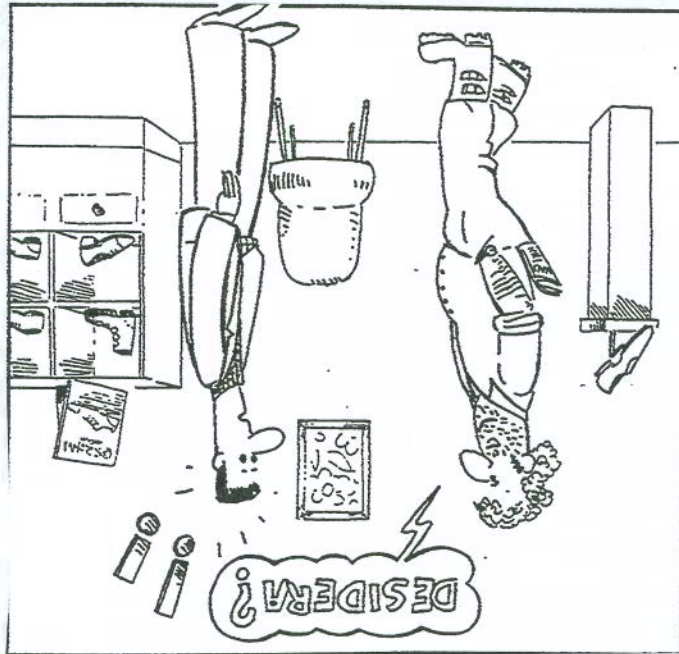
LINGUAGGIO DINAMICO

(sguardo, espressioni del volto, distanza e
posizione, i gesti e i movimenti del corpo)

“Chi sorridere non sa aprir bottega non dovrà!”
massima cinese



LINGUAGGIO DINAMICO: IL SORRISO



LINGUAGGIO STATICO

Il valore dell'accoglienza

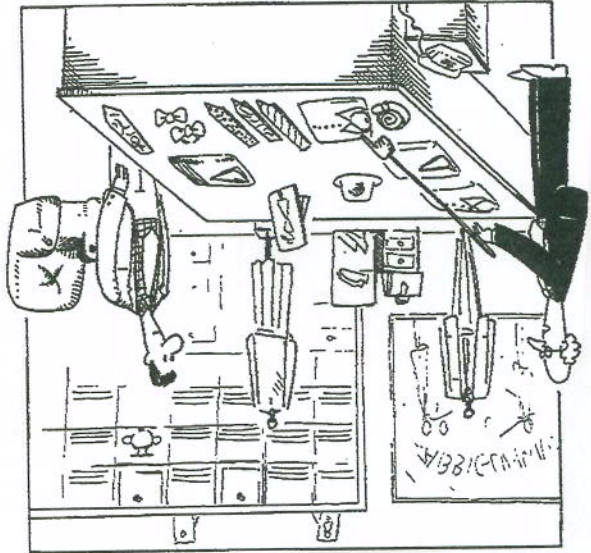
ACCOGLIERE IL CLIENTE



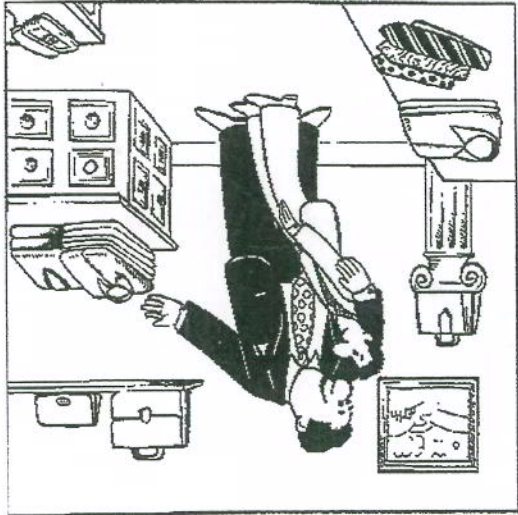
WELCOME

ACCOGLIERE IL CLIENTE

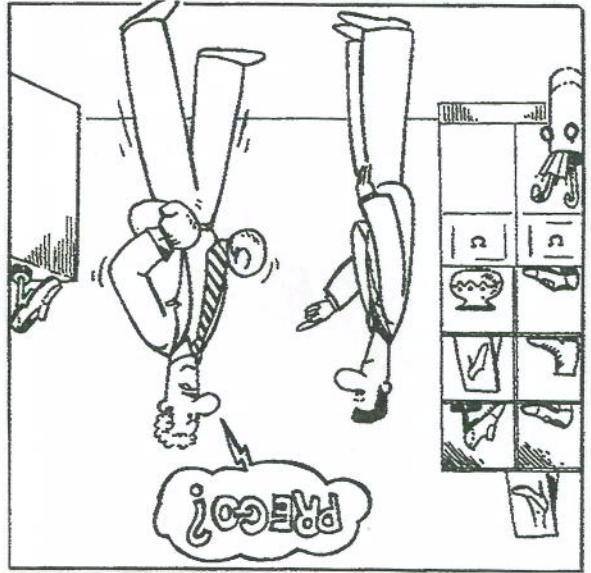
Il valore dell'accoglienza



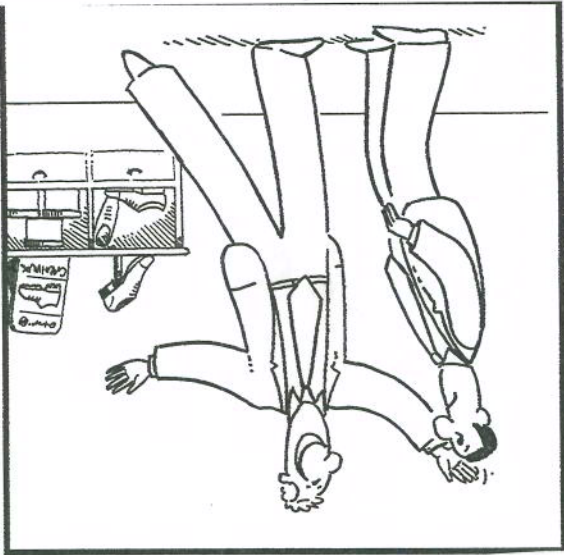
TROPPO DISTANTE



TROPPO VICINO



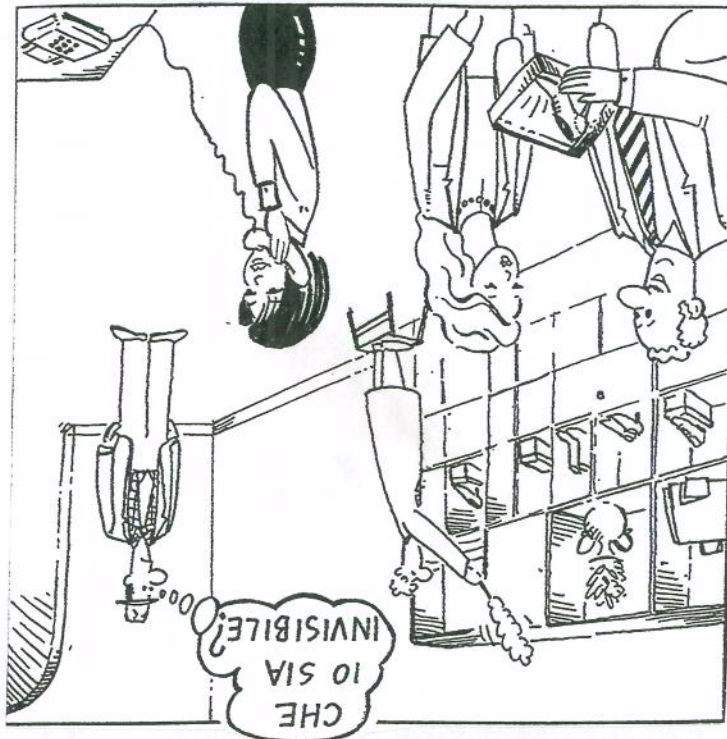
TROPPO FRONTALE



TROPPO CONFIDENZA

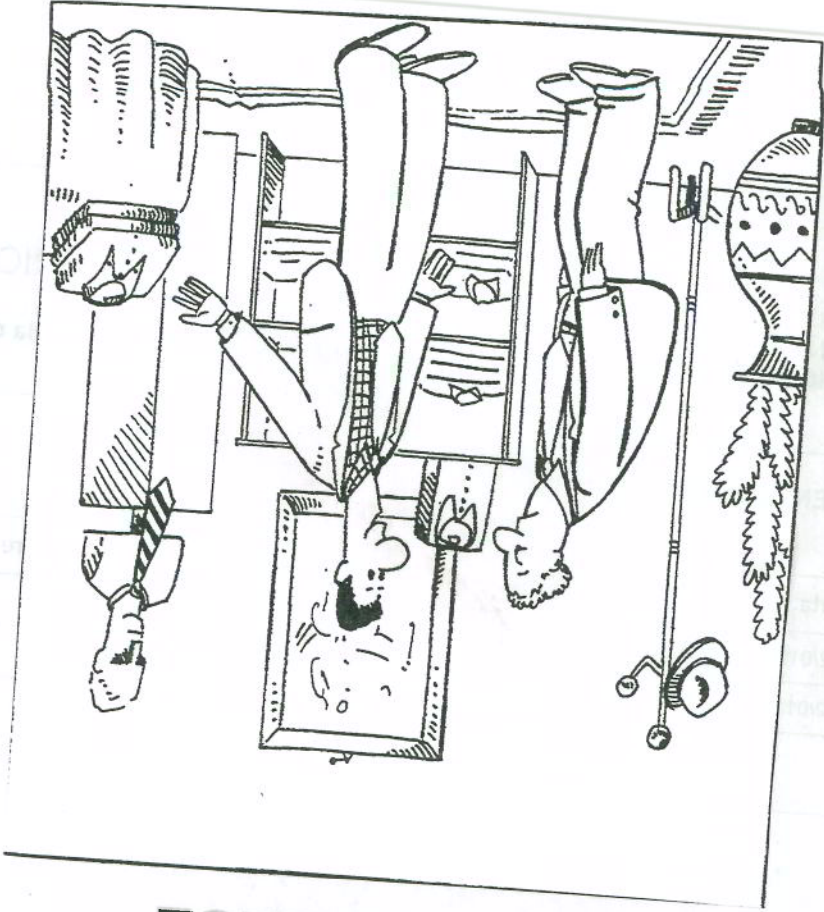


SENTIRSI INOPPORTUNO

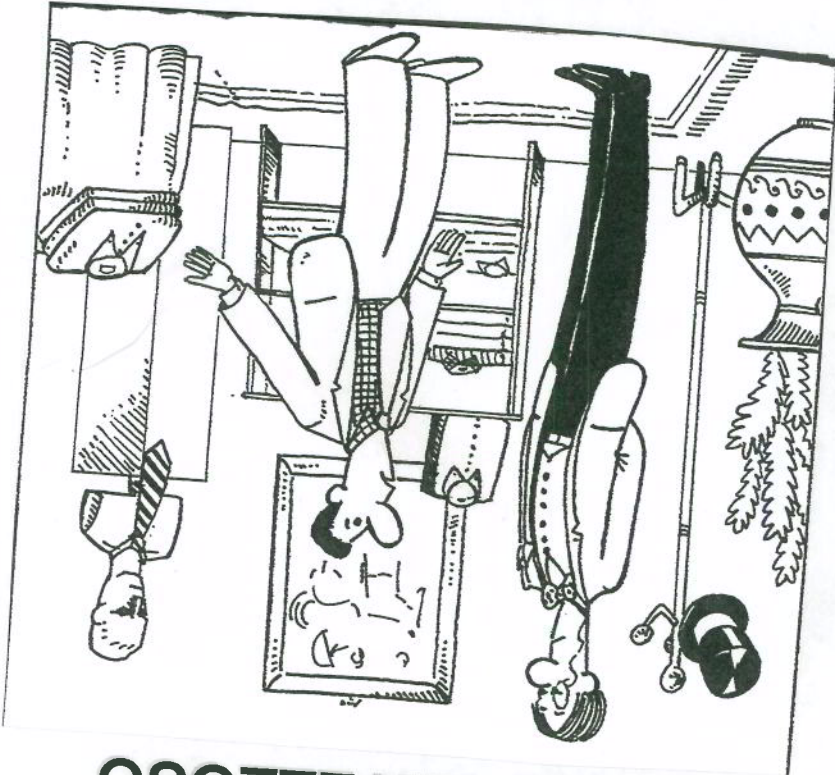


SENTIRSI INVISIBILE

WELCOME



NOIA PALESE



FARE ALTEZZOSO

WELCOME



SENTIRSI AGGREDITI

WELCOME